

公表：令和1年 10月1日

事業所名

保護者等数（児童数）25名

回収数

割

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				遊び道具がたくさんある	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				職員がたくさんいる	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○			保護者の何をしてほしいのかわから	ADLの構築から薦めました
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○		連携を求める学校はないので困っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				自己負担とは？	受け取りの金額等説明させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					ライン等で24時間受けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	忙しい、面倒	*保護者会を望まない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				その都度連絡があるので助かる	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				楽しみにしている	ホームページもはじまるので再度個人情報管理します。
⑭	個人情報に十分注意しているか	○					常時確認して利用しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○	存在の報告はあるが内容の説明は	順次、現状に対応した説明を行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			緊急時の引き取りは？	学校との線引きを早急に行います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			助かります	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			満足です（多数）	これからもたくさんの楽しみを提供します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。